

# 지식서비스공학과

학과홈페이지 : <http://kse.kaist.ac.kr/>

학과사무실 : 042-350-1602~3

## 개 요

### □ 설립 배경

카이스트의 지식서비스공학과는 2008년에 설립되었으며 그 명칭과 목적으로는 세계적으로 처음 설립된 학과이다. 이것은 카이스트가 내다 보는 바 21세기에 대한 IT 생태계에 대한 비전을 표현하는 것이며, 이 신생 분야에서 카이스트가 자임하는 리더십을 보이는 것이라 할 수 있다.

오늘날 우리는 지식사회에서 살고 있으며, 의사결정을 핵심으로 하는 지식 집약적인 업무가 가장 중요하고 가치 있는 일이 된 시대에 살고 있다. 이 현상은 기존의 제조, 교통 분야 뿐 아니라 금융, 교육, 정부, 사회시스템 등 각 부문에서 광범위하게 일어나고 있다.

의사결정이란 지식을 연료로 하는 것이다. 그런데 오늘날 인터넷의 발달로 엄청난 정보가 쉽게 접근 가능함에도 불구하고 의사결정자들은 이를 그만큼 효과적으로 활용하지 못하고 있다. 그 원인은 인간의 인지적 능력의 한계로 인해 정보 과부하 문제가 일어나는 점에도 있으며, 또한 인간과 기계 사이의 소통이 원활하지 못하고 협력이 잘 설계되지 못하는 데에도 문제가 있다. 이 취약점을 돌파하는 것은 학문적 깊이와 혁신적 사고를 함께 요구하는 어려운 과제이다. 지식서비스공학과와 사명은 바로 이 미래적 필요에 부응하는 것이다.